

Reklamačný protokol

Kupujúci:

Meno a priezvisko /

Obchodné meno:

Adresa:

IČO / IČ DPH:

Telefón:

E-mail:

Predávajúci:

PALCO IT, s.r.o.

Pod komínom 10, 080 01 Prešov

IČO: 46 298 452 / IČ DPH: SK2023323192

Telefón: +421 905 637 714

E-mail: palco@palcoit.eu

Kupujúci týmto reklamuje nasledovný tovar zakúpený cez www.eshop.palcoit.eu z dôvodu výskytu nižšie uvedenej vady / väd.

Údaje o reklamovanom tovare:

Názov tovaru:

Tovar zakúpený dňa: Číslo objednávky:

Číslo dokladu (faktúry):

Dôvod reklamácie (uviest' jednoznačný popis vady a spôsob akým sa vada prejavuje):

Prílohy:

- Reklamačný protokol
- Reklamovaný tovar
- Doklad o kúpe tovaru – kópia (faktúra, príp. výpis z účtu)
- Iné _____

V dňa

Podpis kupujúceho:

Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

Reklamácia bola prijatá dňa: Reklamácia bola vybavená dňa :

Spôsob vybavenia reklamácie:

Číslo reklamácie: Dátum zaslania výsledku konania:

Reklamáciu vybavoval (meno a priezvisko/tel. kontakt/e-mail):

V dňa

.....

Pečiatka a podpis